

הצהרת מדיניות האיכות

מכון בקרה AIS בע"מ (להלן: "המכון") הוסמך ע"י הרשות הלאומית להסמכת מעבדות לפי ת"י ISO/IEC 17020: 2012, TYPE A.

המכון מקיים מערכת איכות המותאמת לדרישות ת"י 17020.

המכון מתחייב לעמוד בכל דרישות החוק והתקנות הרלוונטיים לתחומו, להפיץ ולהדריך את העובדים בהתאם.

המכון מתחייב לפעול ללא ניגוד עניינים, באופן בלתי תלוי, ללא משוא פנים.

המכון מתחייב לפעול באופן שיאפשר אי תלות וחוסר פניות.

המכון רואה את עצמו מחויב לדיווח תוצאות הבקרה ביושר, תוך כדי שמירה על חיסיון המידע וזכויות הלקוחות.

המכון ימנע לחצים כספיים או אחרים על עובדים, שעלולים להשפיע על תוצאות הבקרה.

המכון מודע כי איכות היא יעד אסטרטגי ומושג כהליך מתמשך באמצעות כללים מובנים לכלל עובדי החברה.

המכון מתחייב להטמיע את מדיניות האיכות במכון באמצעות הדרכה ועדכון שוטפים בכל הנושאים שבתחום פעילות המכון.

המכון מחוייב לפעול לשיפור מתמיד של יעילות מערכת ניהול האיכות שלו.

המכון מכיר בכך שאיכות התהליכים והשירותים שהוא מספק הינם גורמי מפתח להצלחתו. על כן הנהלת המכון מתחייבת לשמש דוגמה לכלל העובדים ביישום כל הנושאים הנ"ל ולוודא שהמדיניות תהיה מובנת ומיושמת על-ידי כל עובדי החברה בכל עת.

הנהלת המכון תסקור תקופתית את מערכת האיכות והעמידה ביעדי איכות מדידים ותבטיח ע"י כך את המשך התאמת המערכת לתקנים ואת האפקטיביות שלה.

מטרות איכות בחברה ייקבעו על-ידי מנכ"ל החברה ויועלו בסקרי הנהלה.

חתימת המנכ"ל: 24/01/2019 תאריך: 